



Guide d'utilisation pour la réservation de terrains de tennis en ligne

La Ville de La Prairie vous offre maintenant la possibilité de réserver en ligne un terrain de tennis aux parcs suivants :

- Parc Optimiste-Paul-Godin, terrain de tennis # 2
- Parc Émilie-Gamelin, terrain de tennis # 1
- Parc Émilie-Gamelin, terrain de tennis # 2
- Parc Thomas-Auguste-Brisson, terrain de tennis # 1
- Parc Thomas-Auguste-Brisson, terrain de tennis # 2

Par le biais de votre compte loisirs. Vous trouverez ci-dessous la procédure à suivre pour effectuer une réservation.

Au préalable

- Procurez-vous la carte-privilèges au Service des loisirs et à la Bibliothèque Léo-Lecavalier (500, rue Saint-Laurent). Cliquer [ICI](#) pour plus de détails (*Carte-privilèges et carte de bibliothèque*).
- Mentionnez que vous désirez réserver des terrains de tennis en ligne et on procèdera à l'activation de votre compte en ligne (si vous ne l'avez pas déjà);
- Vous recevrez un courriel vous demandant de cliquer sur le lien à l'intérieur du texte du courriel ([en bleu](#)) vous permettant de créer votre mot de passe;

Connexion au site

À partir du lien suivant : <http://www.ville.laprairie.qc.ca>, vous pouvez accéder à votre profil en ligne via l'onglet « Services en ligne » sous le menu **Réservation de terrain de tennis**.



Vous accédez à cette page.

Inscrivez votre courriel et votre mot de passe



The screenshot shows the top navigation bar with the 'La Prairie' logo on the left. Below the logo is a dark grey navigation bar containing three menu items: 'AccèsCité-Loisirs', 'Calendrier', and 'Approbation'. On the right side of this bar is a shopping cart icon labeled 'Panier d'achat' with 'Aucun article' and '0.00 \$' below it. Below the navigation bar is a white login form with two input fields: 'Courriel' and 'Mot de passe'. Below the 'Courriel' field is a checkbox labeled 'Rester connecté'. Below the 'Mot de passe' field is a link labeled 'Mot de passe oublié'. A right-pointing arrow is located to the right of the 'Mot de passe' field. Two black arrows point from the text above to the 'Courriel' and 'Mot de passe' input fields.

Réservation de terrain

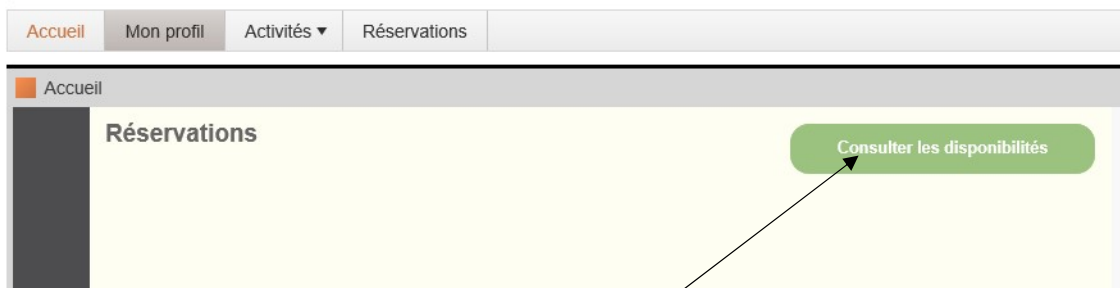
La fenêtre suivante apparaît :



The screenshot shows the 'AccèsCité-Loisirs' dashboard. At the top is a dark grey navigation bar with the same menu items as the previous screenshot. Below this is a white header with the text 'AccèsCité-Loisirs' and a navigation menu with 'Accueil', 'Mon profil', 'Activités', and 'Réservations'. The main content area has a light yellow background. On the left, there is a dark grey sidebar with the text 'Accueil'. The main content area contains a welcome message: 'Accueil' followed by 'Pour être informés rapidement sur les activités, abonnez-vous à l'infolettre'. Below this is a red heading 'À VÉRIFIER AVANT LA PÉRIODE D'INSCRIPTIONS' and a paragraph of text. On the right side, there are three green buttons: 'Activités', 'Réservations', and 'Mon profil'. A black arrow points from the 'Réservations' button to the text 'Sélectionnez « Réservations »' in the following block.

Sélectionnez « *Réservations* » et la fenêtre suivante apparaît :

AccèsCité-Loisirs



The screenshot shows the 'Réservations' page. It has the same navigation bar as the previous screenshots. The main content area has a light yellow background. On the left, there is a dark grey sidebar with the text 'Accueil'. The main content area contains the heading 'Réservations' and a single green button labeled 'Consulter les disponibilités'. A black arrow points from the 'Consulter les disponibilités' button to the text 'et la fenêtre suivante apparaît' in the following block.

Cliquez sur « Consulter les disponibilités » et la fenêtre suivante apparaît :

Réservation: Consultation des disponibilités

Pour quelles dates désirez-vous vérifier les disponibilités?

Date : 2019-04-17 

De : 07:00  à : 23:00 

Pour quel type de plateau désirez-vous effectuer une réservation?

Rechercher par mots-clés

Sélectionnez la date et la plage horaire et appuyez sur « rechercher » pour sélectionner le terrain de tennis :

Pour quel type de plateau désirez-vous effectuer une réservation?

Rechercher par mots-clés

Vous ne pouvez sélectionner que 3 ressources parmi celles ci-dessous.

Nom	Adresse	Capacité
<input type="checkbox"/> Terrain de tennis Optimiste-Paul-Godin # 2 (plus de détails)	385, rue Longtin Voir sur la carte	
<input type="checkbox"/> Terrain de tennis Émilie-Gamelin # 1 (plus de détails)	175, boul. des Mésanges Voir sur la carte	
<input checked="" type="checkbox"/> Terrain de tennis Émilie-Gamelin # 2 (plus de détails)	175, boul. des Mésanges Voir sur la carte	
<input type="checkbox"/> Tennis de tennis Thomas-Auguste-Brisson # 1 (plus de détails)	210, avenue Balmoral Voir sur la carte	
<input type="checkbox"/> Terrain de tennis Thomas-Auguste-Brisson # 2 (plus de détails)	210, avenue Balmoral Voir sur la carte	

Appuyez sur « Afficher ».

Si la fenêtre suivante s'affiche, le terrain demandé n'est pas disponible. Appuyez sur « précédent » pour choisir un autre terrain.



Si la fenêtre suivante s'affiche :



Appuyez sur « Cliquez ici » et sur « Confirmer la réservation ».

La fenêtre suivante s'affiche :

Réservation: Consultation des disponibilités

Contrat - Terrain de tennis Émilie-Gamelin # 2

1. Seuls les résidents de la ville de La Prairie peuvent utiliser les terrains de tennis.
2. Des plages horaires sont réservées en priorité pour les cours de tennis offerts par la ville.
3. Les cours de tennis privés sont interdits.
4. Un terrain de tennis peut être réservé pour une plage horaire maximum d'une heure de jeu, en simple ou en double.
5. Les réservations se font aux heures précises seulement, par exemple de 10 h à 11 h.
6. Toute personne qui arrive 15 minutes en retard perd sa réservation.
7. Les joueurs doivent avoir une copie de la confirmation de leur réservation.

Le client reconnaît avoir lu et compris les termes et conditions précédents et les accepte.

Confirmer la réservation

Prendre connaissance des clauses du contrat, cochez le consentement et appuyez sur « Confirmer la réservation ».

Vérifier si tout est conforme à votre demande. Si ce n'est pas exact, appuyez sur « Annuler » et refaire la réservation. Si tout est conforme, « Passer à la caisse » pour confirmer ou faire une nouvelle réservation.

Réservation

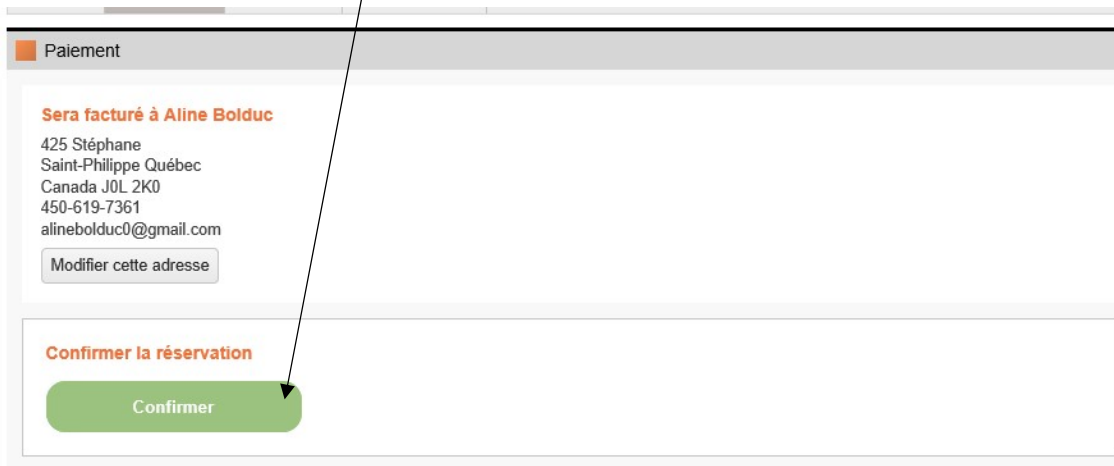
	Quantité	Article	Prix	Montant
Annuler	1	Terrain de tennis Émilie-Gamelin # 2 - mercredi le 17 avril, 15:00 à 16:00	Résidents : 0.00 \$	0.00 \$
			Sous-total:	0.00 \$
			tvq (9.975%)	0.00 \$
			tps (5.000%)	0.00 \$
			Total	0.00 \$

Commentaire ou question?

Confirmer et ajouter une autre réservation

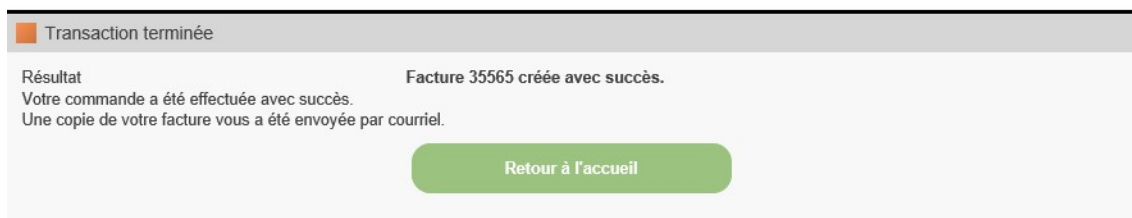
Passer à la caisse

Appuyer sur « confirmer » pour finaliser votre réservation.



The screenshot shows a web interface for payment confirmation. At the top, there is a grey header with the word " Paiement " and a small orange square icon. Below the header, the page is divided into two main sections. The first section is titled " Sera facturé à Aline Bolduc " in orange text. It contains the following address information: " 425 Stéphane ", " Saint-Philippe Québec ", " Canada J0L 2K0 ", " 450-619-7361 ", and " alinebolduc0@gmail.com ". Below this information is a button labeled " Modifier cette adresse ". The second section is titled " Confirmer la réservation " in orange text. It contains a large green button with the word " Confirmer " in white text. An arrow from the text above points to this button.

La fenêtre suivante apparaît :



The screenshot shows a confirmation page with a grey header containing " Transaction terminée " and a small orange square icon. The main content area is divided into two columns. The left column is titled " Résultat " and contains the text: " Votre commande a été effectuée avec succès. " and " Une copie de votre facture vous a été envoyée par courriel. ". The right column contains the text: " Facture 35565 créée avec succès. ". At the bottom center of the page is a large green button with the text " Retour à l'accueil " in white.

Annulation d'une réservation

- Pour annuler en tout temps une réservation, faites parvenir un courriel à l'adresse : loisirs@ville.laprairie.qc.ca.

En aucun temps vous n'aurez à effectuer un paiement quelconque sur le site de réservation.